

## POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU RESERVADO

### oraz sposób wykorzystywania plików cookies

CIS Software Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, siedziba Aleja Grunwaldzka 56 / 202 , 80-241 Gdańsk, NIP: 5862314213, REGON: 366456535, Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000661435

Adres e-mail: [biuro@reservado.pl](mailto:biuro@reservado.pl)

#### DEFINICJE:

**Administrator** – CIS Software Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa będącą producentem aplikacji internetowej o nazwie *Reservado* dostępnej pod adresem internetowym <https://reservado.pl>.

**Serwis** – Aplikacja internetowa *Reservado* oraz usługi jej towarzyszące, świadczone przez Administratora.

**Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu, która przeszła proces rejestracji, a także osoba, której Użytkownik umożliwił korzystanie z Serwisu.

**Pliki cookies** – dane w systemie informatycznym, zapisywane w postaci drobnych plików o typie tekstowym przez przeglądarkę internetową Użytkownika i przechowywane następnie w pamięci urządzenia końcowego – co oznacza zwykle dysk twardy Użytkownika. Zawierają informacje o Użytkowniku, umożliwiające jego identyfikację przez Serwis, w celu załadowania przez Serwis wcześniej zapisanych przez Użytkownika preferencji, ustawień wyglądu strony, a także funkcjonalności, a także pozwalają na zapamiętywanie danych i możliwość ich podpowiedzi w formularzach internetowych bez konieczności ich ponownego wpisywania. W rozumieniu niniejszej Polityki, są to zarówno pliki cookies typu sesyjnego (*session cookies*), usuwane w momencie, gdy Użytkownik zamknie przeglądarkę (tj. zakończy sesję przeglądania), a także w sytuacji, gdy sesja wygaśnie wskutek określonego czasu bezczynności Użytkownika, aby uchronić dane sesyjne Użytkownika przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich, a także pliki cookies typu trwałego (*persistent cookies*), które są przechowywane na nośniku urządzenia, na którym zostały zapisane przez okres czasu, zależny od charakteru funkcjonalności, która korzysta z danego pliku cookies. W określonych przypadkach sformułowanych w niniejszej polityce, Serwis stosuje również pliki cookies *first-party* oraz *third-party*.

1. Serwis do swojego prawidłowego działania i umożliwienia prawidłowego świadczenia usług Użytkownikom, wykorzystuje pliki cookies typu sesyjnego (*session cookies*) oraz trwałego (*persistent cookies*). Jednocześnie Administrator oświadcza, iż stosuje pliki cookies głównie w celach poprawy funkcjonalności Serwisu.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do wykorzystywania plików cookies typu *first-party* (plików cookies żądane przez skrypty wykonywane natywnie, tj. wewnątrz serwera na którym działa Serwis), a także plików cookies typu *third-party* (plików cookies żądanych przez skrypty wykonywane na innym serwerze, niż na którym działa Serwis). Serwis oświadcza jednak, iż wykonywanie plików cookies typu *third-party* ogranicza się jedynie do

sytuacji, w których żądają je skrypty dostarczane z innych serwerów CDN – Content Delivery Network, takich jak frameworki, na których zbudowano Serwis (np. Bootstrap) i inne.

3. Użytkownik może w każdej chwili cofnąć wyrażoną zgodę na stosowanie przez Serwis plików *cookies*, a także może wyłączyć również funkcjonalność plików *cookies* za pomocą ustawień przeglądarki internetowej (szczegóły w ustawieniach konkretnej przeglądarki internetowej), jednakże Administrator zastrzega, iż Serwis w wyniku zablokowania tej funkcjonalności może działać nieprawidłowo. Administrator nie odpowiada za szkody, czy też utracone zarobki, w tym utratę danych, bądź Klientów, spowodowaną zablokowaniem przez Użytkownika plików *cookies*.
4. Serwis nie posiada funkcjonalności, ani też nie korzysta ze skryptów umożliwiających automatyczne zbieranie informacji o Użytkownikach Serwisu bez ich zgody w formie plików *cookies*. Administrator oświadcza, iż Serwis nie przekazuje, ani nie dokonuje sprzedaży danych zebranych za pomocą plików *cookies* dla osób trzecich. Administrator oświadcza, iż Serwis nie zbiera plików *tracking cookies*, śledzących ruchy Użytkowników w Internecie. Pliki *cookies* stosowane w niniejszym Serwisie służą jedynie funkcjonalności Serwisu.
5. Administrator Serwisu oświadcza, iż pliki *cookies* są stosowane w szczególności w celach następujących:
  - a. poprawa i optymalizacja funkcjonowania Serwisu,
  - b. podtrzymywanie sesji Użytkownika, tak wyeliminować konieczność każdorazowego ponownego logowania się Użytkownika podczas przechodzenia na daną podstronę Serwisu.
  - c. personalizacja ustawień Użytkownika i możliwość ich odtwarzania w razie rozpoczęcia nowej sesji przez Użytkownika,
  - d. prawidłowość działania skryptów wykonywanych w ramach działania Serwisu,
  - e. bezpieczeństwo danych wprowadzanych przez Użytkownika, zabezpieczenie przed ich niespodziewaną utratą,
  - f. tworzenie anonimowych statystyk i raportów błędów (*error reports*) umożliwiających na poprawę funkcjonowania serwisów – nie zawierających jednak danych uważanych za wrażliwe, ani danych na których gromadzenie nie wyraził zgody Użytkownik.
6. Pliki *cookies* są stosowane jedynie w celach związanych z Serwisem. Administrator oświadcza, iż nie wykorzystuje plików *cookies* w celach niezwiązanych z Serwisem.
7. Administrator oświadcza, iż pliki *cookies* typu trwałego (*persistent cookies*) są przechowywane przez możliwie najkrótszy okres czasu, taki, jaki jest niezbędny do prawidłowego działania Serwisu i jego poszczególnych części.
8. Zgoda Użytkownika na korzystanie przez Serwis z plików *cookies*, obejmuje tylko rodzaje plików w zakresie wskazanym w niniejszej Polityce i w zakresie wymaganym dla prawidłowego działania Serwisu.
9. Administrator w przypadku rozbudowy funkcjonalności Serwisu zastrzega sobie prawo do rozbudowania niniejszej Polityki, jednakże z zastrzeżeniem, iż nie będzie zmieniał podstawowych jej postanowień.