

Regulamin świadczenia usług przez CIS Software Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z dnia 19.05.2017

1. DEFINICJE

1. **Operator** - Spółka CIS Software z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą 81-524 Gdynia, ul Balladyny 3, NIP: 5862314213, REGON: 366456535 , KRS: 0000661435.
2. **Kontrahent** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, zlecająca Operatorowi świadczenie Usług, poprzez dokonanie Rejestracji w serwisie.
3. **Strona** - Operator lub Kontrahent.
4. **Usługi** - narzędzia i inne funkcjonalności wspierające zarządzanie przedsiębiorstwem Kontrahenta, udostępnione w Serwisie Reservado.pl przez Operatora w oparciu o niniejszy Regulamin.
5. **Serwis** - portal internetowy prowadzony przez Operatora pod adresem www.reservado.pl .
6. **Użytkownik** - Kontrahent oraz każda osoba lub podmiot, któremu Kontrahent udzielił dostępu do Konta, poprzez udostępnienie informacji umożliwiających korzystanie z konta Kontrahenta.
7. **Konto** - indywidualna dla każdego Kontrahenta przestrzeń robocza, zabezpieczona utworzonym przez Kontrahenta hasłem dostępu, za pomocą którego korzystać może on z serwisu,
8. **Plan Abonamentowy** - (dalej zwany "Planem") - zakres Usług świadczony przez Operatora w zakresie wybranego przez Kontrahenta rodzaju Planu, zgodnie z Tabelą Opłat.
9. **Opłata** - Opłata Abonamentowa oraz Opłata Dodatkowa, płatne przelewem bankowym lub poprzez system płatności elektronicznych, po wystawieniu przez Operatora dokumentu księgowego, zgodnie z wybranym przez Kontrahenta Planem Abonamentowym.
10. **Opłata Abonamentowa** – wynagrodzenie wnoszone za Abonament zgodnie z Tabelą Opłat stanowiącą załącznik do niniejszego Regulaminu. Terminowe uregulowanie opłaty skutkuje przedłużeniem ważności Konta.
11. **Opłata Dodatkowa** - wynagrodzenie wnoszone przez Kontrahenta za Usługi Dodatkowe zgodnie z Tabelą Opłat.
12. **Okres Próbny** - 14 dni kalendarzowych, liczonych od dnia dokonania Rejestracji, w trakcie których Konto Kontrahenta jest aktywne i podczas których Kontrahent może korzystać z Usług bez konieczności wnoszenia Opłat.
13. **Usługi Dodatkowe** - Usługi wybrane przez Kontrahenta poza Planem Abonamentowym.
14. **Rejestracja** - wypełnienie przez Kontrahenta elektronicznego formularza znajdującego się w Serwisie poprzez podanie wymaganych w formularzu danych oraz przesłanie ich Operatorowi. Dokonanie Rejestracji skutkuje utworzeniem Konta Kontrahenta oraz rozpoczęciem Okresu Próbneho.

15. **Umowa** – stosunek prawny w przedmiocie świadczenia Usług zawierany pomiędzy Operatorem a Kontrahentem na zasadach i w trybie określonym w Regulaminie.
16. **Regulamin** - niniejszy dokument wraz z Tabelą Opłat– Załącznikiem nr 1.
17. **Tabela Opłat** - integralna część Regulaminu zawierająca informacje o wysokości Opłat oraz terminie ich realizacji, stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
18. **Blokada Konta** - działanie Operatora uniemożliwiające Kontrahentowi korzystanie z Konta z przyczyn wskazanych w niniejszym Regulaminie.
19. **Pomoc Techniczna** - usługa świadczona przez Operatora, w następstwie zgłoszenia przez Kontrahenta Operatorowi problemu o charakterze technicznym, uniemożliwiającym bądź utrudniającym mu prawidłowe funkcjonowanie usługi.
20. **Siła Wyższa** - zdarzenia spowodowane przyczynami, których nie można było przewidzieć i na które Operator nie miał bądź nie mógł mieć wpływu, pomimo dołożenia należytej staranności, w szczególności: klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, utrata możliwości komunikacji, w tym zasilania elektrycznego lub dostępu do sieci Internet.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Za zawarcie Umowy poczytuje się utworzenie Konta w serwisie i pomyślne zakończenie Rejestracji.
2. Dostęp do Usług jest możliwy wyłącznie dla podmiotów, które dokonały uprzedniej rejestracji.
3. Regulamin określa w szczególności zasady korzystania z Usług przez Kontrahentów.
4. Tabela Opłat stanowi załącznik do niniejszej umowy oraz jej integralną część.

3. PRAWA I OBOWIĄZKI KONTRAHENTA

1. Kontrahent jest dysponentem danych, które wprowadził w zakresie Konta.
2. Kontrahent ma prawo do bezpłatnej Pomocy Technicznej drogą poczty elektronicznej, poprzez formularz kontaktowy w Serwisie lub za pośrednictwem infolinii.
3. Kontrahent zobowiązany jest do:
 1. podania prawdziwych, kompletnych i aktualnych wymaganych przez Operatora danych w trakcie Rejestracji oraz zamawiania Usług,
 2. terminowego i pełnego regulowania Opłat,
 3. niezwłocznego zgłaszania Operatorowi wszelkich zmian danych, które Kontrahent przekazał Operatorowi podczas Rejestracji.
4. Kontrahent oświadcza, że dane przekazane Operatorowi w procesie Rejestracji są zgodne ze stanem faktycznym oraz prawnym.

5. Kontrahent nie może dostarczać w zakresie Serwisu oraz Konta Kontrahenta treści naruszające przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, godzących w dobre obyczaje i naruszających prawa osób trzecich.
6. Operator nie odpowiada za treści wprowadzone przez Kontrahenta w Serwisie, w szczególności za treści w zakresie wskazanym w pkt. 3.5 Regulaminu.
7. Kontrahent wyraża zgodę na logowanie się do jego Panelu Administracyjnego przez osoby wyznaczone przez Operatora, w celu prawidłowej obsługi technicznej.

4. PRAWA I OBOWIĄZKI OPERATORA

1. Operator świadczy Usługi w zakresie wybranym przez Kontrahenta w ramach Planu Abonamentowego oraz Usług Dodatkowych, przy zachowaniu należytej staranności.
2. Operator zastrzega sobie prawo do założenia Blokad Konta Kontrahenta w przypadku:
 1. naruszenia przez Kontrahenta niniejszego Regulaminu,
 2. używania Konta w sposób niezgodny z obowiązującym prawem lub w sposób naruszający dobre obyczaje,
 3. powzięcia przez Operatora uzasadnionych wątpliwości, co do prawdziwości danych wskazanych podczas Rejestracji lub składania zamówienia,
 4. innych przypadkach wskazanych wprost w Regulaminie.
3. Kontrahent będzie poinformowany o Blokadzie Konta bezpośrednio po jej dokonaniu poprzez wiadomość przesłaną na adres poczty elektronicznej podany przez Kontrahenta.
4. Operator zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych i aktualizacyjnych Serwisu.
5. Operator ma prawo do opublikowania nazwy, logo i adresu strony internetowej Kontrahenta na serwisów internetowych przez siebie prowadzonych.

5. ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Po dokonaniu Rejestracji następuje aktywacja Konta Kontrahenta na Okres Próbny. Dokonanie Rejestracji jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu przez Kontrahenta.
2. W trakcie trwania Okresu Próbego oraz po jego zakończeniu Kontrahent może złożyć zamówienie na świadczenie Usług. Celem złożenia zamówienia należy wypełnić formularz zamówienia, który wysłany zostanie przez Operatora drogą elektroniczną najpóźniej po upływie Okresu Próbego:
 1. Plan Abonamentowy,
 2. dane niezbędne do wystawienia faktur oraz adres poczty elektronicznej, na jaki faktury mają być wysyłane.

3. Po Okresie Próbnym, Konto Kontrahenta zostanie zablokowane do czasu złożenia zamówienia na świadczenie Usług.
4. W przypadku, gdy Kontrahent nie uiszczy należności z tytułu złożonego zamówienia lub nie ureguluje innych Opłat, w terminie wskazanym w dokumencie księgowym, wystawionym przez Operatora, Konto Kontrahenta zostanie zablokowane do czasu opłacenia zamówienia lub uregulowania Opłat.
5. Kontrahent wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur drogą elektroniczną.
6. W czasie trwania Umowy, Kontrahent może zmienić Plan Abonamentowy lub wydłużyć ważność Konta z tym zastrzeżeniem, iż wybór Planu o niższej cenie, nie skutkuje obowiązkiem zwrotu przez Operatora uiszczonych do tej pory Opłat. Zmiana Planu Abonamentowego lub wydłużenie okresu ważności Konta zostaje wprowadzone z chwilą dokonania ich przez Kontrahenta w zakresie Konta.
7. Rozliczenie należności z tytułu zmiany Planu Abonamentowego w przypadku wybrania Planu o wyższej cenie, zostanie dokonane zgodnie z Tabelą Opłat, proporcjonalnie do okresu w jakim Kontrahent korzystał z poszczególnych Planów Abonamentowych w ramach danego miesiąca.
8. Kontrahent jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w każdym czasie, z tym zastrzeżeniem że wypowiedzenie powinno być złożone nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed końcem okresu ważności Konta Kontrahenta. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy w terminie, o którym mowa powyżej stosuje się punkt 5.14 Regulaminu. Kontrahent może skutecznie wypowiedzieć Operatorowi umowę w następujący sposób:
 1. w formie pisemnej, nadane przesyłką pocztową na adres Operatora,
 2. za pomocą poczty elektronicznej na adres biuro@reservado.pl
9. Wypowiedzenie umowy nie skutkuje koniecznością zwrotu przez Operatora Opłat uiszczonych przez Kontrahenta.
10. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Kontrahenta, na jego wniosek skierowany do Operatora za pomocą poczty elektronicznej w terminie 14 dni kalendarzowych licząc od dnia wypowiedzenia Umowy:
 1. Operator może sporządzić i przekazać Kontrahentowi na adres poczty elektronicznej podany w czasie Rejestracji lub inny adres wskazany przez Kontrahenta kopię danych znajdujących się w zakresie Konta Kontrahenta na wyraźne życzenie Kontrahenta, lub
 2. Operator przechowa dane znajdujące się w zakresie Konta Kontrahenta przez okres 6 miesięcy, o ile nie było ustalone z Kontrahentem inaczej.
11. Konto Kontrahenta zostanie usunięte po upływie terminu wskazanego w punkcie 10 powyżej, chyba że Kontrahent postanowił inaczej.
12. Brak wypowiedzenia Umowy przez Kontrahenta, skutkuje automatycznym przedłużeniem ważności Konta Kontrahenta (Umowy) zgodnie z Planem Abonamentowym, Usługami Dodatkowymi i na czas nieokreślony. W takim przypadku ważność Konta jest przedłużana z tym zastrzeżeniem, iż w

sytuacji braku dostępności w Serwisie dotychczasowego Planu Abonamentowego, Kontrahentowi zostanie przypisany Plan najbardziej zbliżony (biorąc pod uwagę kryterium liczby terminarzy), na co Kontrahent wyraża zgodę.

13. Operator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
14. Operator może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli przyczyny założenia Blokady Konta, o których mowa w 4.2 nie ustaną w terminie 30 dni od jej dokonania.

6. PŁATNOŚCI

1. Kontrahent jest zobowiązany do terminowego oraz pełnego uiszczania miesięcznych Opłat w wysokości zgodnej z niniejszym Regulaminem, Tabelą Opłat oraz wybranym Planem Abonamentowym.
2. Okres rozliczeniowy usług między Operatorem a Kontrahentem odbywa się w cyklu miesięcznym od 1 dnia miesiąca.
3. W przypadku świadczenia Usługi przez niepełny okres rozliczeniowy, całkowita wysokość Opłaty w danym miesiącu zostanie powiększona proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługi były świadczone.
4. Za opłaty abonamentowe faktura będzie wystawiana z góry, a za przekroczony limit darmowych smsów faktura będzie wystawiana z dołu.
5. Kontrahent jest zobowiązany do uiszczania miesięcznych opłat do 7 dnia miesiąca, w formie przelewu bankowego na nr rachunku bankowego: 78 1020 1853 0000 9802 0258 8937 (dane dotyczące banku Operatora) lub w formie płatności on-line za pośrednictwem Konta.
6. Operator nie odpowiada za nieprawidłowe funkcjonowanie systemu płatności on-line, za pośrednictwem których Kontrahent dokonuje Opłaty, a także nie odpowiada za problemy techniczne płatności on-line oferowanych przez Banki, chyba że nieprawidłowe funkcjonowanie wynikało z wyłącznej winy Operatora, bądź niewłaściwej implementacji systemu płatności on-line.
7. W razie wystąpienia nieprawidłowości w systemie płatności, bądź z Opłatami, Kontrahentowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji na zasadach określonych w pkt 10 niniejszego Regulaminu.

7. DANE KONTRAHENTA

1. Administratorem danych osobowych Kontrahenta jest Operator. Dane osobowe są przetwarzane w celu wykonania Umowy oraz marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Operatora, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Kontrahent ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich zmiany.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak może się okazać niezbędne do świadczenia Usług (w przypadku Kontrahentów będących osobami fizycznymi, prowadzącymi działalność gospodarczą).
3. Operator nie jest administratorem danych osobowych wprowadzonych przez Kontrahenta lub Użytkowników w zakresie Konta Kontrahenta.

8. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wszelkie materiały umieszczone, udostępniane w ramach Serwisu, jak i sposób ich przedstawienia (układ) korzystają z ochrony przewidzianej w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, a przede wszystkim w Ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2017 r. poz. 880) oraz w Ustawie Prawo własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 776) i przysługują Operatorowi, chyba że co innego wyraźnie wynika z ich treści lub z okoliczności.
2. Kontrahent jest uprawniony do korzystania z Usług przez czas trwania Umowy, wyłącznie w zakresie funkcjonalności udostępnionych mu przez Operatora w ramach założonego konta oraz Planu Abonamentowego, zgodnie ze złożonym przez Kontrahenta zamówieniem, chyba że Regulamin stanowi inaczej.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Operator ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wyłącznie z jego winy umyślnej. Odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do wysokości trzykrotności miesięcznej Opłaty Abonamentowej.
2. Odpowiedzialność Operatora za przerwy lub utrudnienia w korzystaniu z Usługi jest wyłączona, jeżeli wystąpi:
 1. okoliczność niezależna od Operatora (np. przypadek Siły Wyższej, działanie osoby trzeciej, działanie Kontrahenta);
 2. potrzeba dokonania jakiegokolwiek naprawy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu albo oprogramowania służących do świadczenia Usługi, o ile przerwa w dostępie do Usługi nie przekracza łącznie 48 godzin w miesiącu kalendarzowym.
 3. błąd lub opóźnienie w transmisji, chyba że do błędów lub opóźnień w transmisji doszło z winy Operatora.
3. Kontrahent zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody poniesione przez Operatora powstałe w wyniku niezgodnego z prawem, Regulaminem lub zwyczajem działania lub zaniechania Kontrahenta, zarówno w zakresie strat jak i utraconych korzyści. W tym Kontrahent obowiązany jest do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Operatora związanych z dochodzeniem przez niego odszkodowania.
4. Kontrahent ponosi pełną odpowiedzialność za podmioty, którym udzielił dostępu do Konta.

10. REKLAMACJE

1. Kontrahent ma prawo w każdym czasie złożyć reklamację dotyczącą korzystania z Serwisu.

2. Reklamacje należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@reservado.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać: nazwę Kontrahenta, adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana odpowiedź stanowiąca rozpatrzenie reklamacji oraz opis przedmiotu reklamacji, skonstruowany w taki sposób, aby umożliwiał jej rozpatrzenie.
4. Operator zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację i udzielić Kontrahentowi odpowiedzi w terminie 14 dni roboczych, chyba że Kontrahent:
 1. nie opisał przedmiotu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie,
 2. nie podał danych umożliwiających identyfikację Kontrahenta.
5. Termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Kontrahent dostarczył Operatorowi brakujące informacje.
6. Odpowiedź na reklamację Operator kieruje na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kontrahenta.

11. WARUNKI TECHNICZNE

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu oraz Usług niezbędny jest:
 1. komputer klasy PC lub Mac - posiadający dostęp do sieci Internet, wyposażony w aktualną przeglądarkę internetową z włączoną obsługą Javascript lub
 2. urządzenie mobilne (smartphone/tablet lub inne) – posiadające dostęp do sieci Internet, wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową z włączoną obsługą Javascript.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieprawidłowego działania Serwisu, w sytuacji, gdy Kontrahent nie spełnia wyżej wskazanych warunków technicznych. Operator nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za utracone dane oraz powstałe w następstwie utraty tych danych szkody a także utracone zarobki, spowodowane problemem technicznym występującym po stronie Kontrahenta.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w zakresie Serwisu lub Usług, które nie stanowią modyfikacji istotnych postanowień Regulaminu, w tym:
 1. wynikających z wydanej decyzji administracyjnej lub wyroku,
 2. wynikających ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 3. zmiany szaty graficznej oraz funkcjonalności.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą ich wprowadzenia.
3. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.

4. Operator poinformuje Kontrahenta drogą poczty elektronicznej na wskazany przez Kontrahenta adres e-mail co najmniej 7 dni przed ich wejściem w życie. Korzystanie z Serwisu po dacie wejścia w życie zmian Regulaminu jest jednoznaczne z ich akceptacją.
5. Zmiana Tabeli Opłat nie wpływa na ceny Usług już opłaconych.
6. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszej Umowy zostaną uznane w sposób przewidziany prawem za nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność oraz skuteczność pozostałych postanowień Umowy.
7. Wszelkie informacje dotyczące Umowy uzyskane przez Kontrahenta, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Operatora w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. 2003 Nr 153, poz. 1503).
8. Wszelkie spory pomiędzy Stronami wynikające z Regulaminu lub z nim związane będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora, w oparciu o przepisy obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Załącznik do Umowy:

Załącznik nr 1 TABELA OPŁAT NA DZIEŃ 19.05.2017R.

1. Niniejszy załącznik stanowi integralną część Regulaminu.
2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany Tabeli Opłat w każdym czasie, przy poszanowaniu jednak ustaleń Regulaminu.
3. Operator oferuje następujące Plany Abonamentowe, ujęte w poniższej tabeli 1:

TABELA OPŁAT		
PLANY ABONAMENTOWE	WYSOKOŚĆ MIESIĘCZNEJ OPŁATY ABONAMENTOWEJ	USŁUGI WCHODZĄCE W SKŁAD PLANU
Solo	49 ,- zł miesięcznie*	<ul style="list-style-type: none"> • Świadczenie usług dla maksymalnie (1) jednego użytkownika • Pakiet 10 SMSów klientów za darmo, każdy kolejny SMS począwszy od 11 (jedenastego) w cenie 10gr/SMS* • Priorytetowa pomoc techniczna
Twin	89 ,- zł miesięcznie*	<ul style="list-style-type: none"> • Świadczenie usług dla maksymalnie (2) dwóch użytkowników równocześnie • Pakiet 50 SMSów klientów za darmo, każdy kolejny SMS począwszy od 51 w cenie 10gr/SMS*

		<ul style="list-style-type: none"> • Priorytetowa pomoc techniczna
Team	139 ,- zł miesięcznie*	<ul style="list-style-type: none"> • Świadczenie usług dla nielimitowanej liczby użytkowników równocześnie • Pakiet 100 SMSów klientów za darmo, każdy kolejny SMS począwszy od 101 w cenie 10gr/SMS* • Priorytetowa pomoc techniczna
VIP	Cena do indywidualnego uzgodnienia z Operatorem	Usługi wchodzące w skład Planu do indywidualnego uzgodnienia z Operatorem

Tabela nr 1.

* Ceny podane wyżej są cenami netto.

4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany wyżej wskazanych Planów Abonamentowych bez wskazywania przyczyny.
5. Jeżeli Kontrahent korzystał z Usługi również w ramach niepełnego okresu rozliczeniowego, Operator obciąży Kontrahenta należnościami z tytułu niepełnego okresu rozliczeniowego oddzielną fakturą, bądź rachunkiem, lub doliczy do Opłaty następującej po niepełnym okresie rozliczeniowym również należności z tytułu niepełnego okresu rozliczeniowego, wskazanego w pkt 6 ust. 2. Operator każdorazowo wyraźnie wskaże na fakturze, bądź rachunku, składniki takiej Opłaty.