

# **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez CIS Software Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z dnia 19.05.2017 r., zmodyfikowany w dniu 25.05.2018 r.**

## **1. DEFINICJE**

1. **Operator** – Spółka CIS Software Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., z siedzibą w Gdyni, ul. Balladyny 3, 81-524 Gdynia, NIP: 366456535, KRS: 0000661435.
2. **Kontrahent** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, bądź osoba upoważniona do reprezentacji osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której przepisy przyznają zdolność prawną, zlecająca Operatorowi świadczenie Usług, poprzez dokonanie Rejestracji w serwisie,
3. **Strona** - Operator lub Kontrahent.
4. **Usługi** - narzędzia i inne funkcjonalności wspierające zarządzanie przedsiębiorstwem Kontrahenta, udostępnione w Serwisie Reservado.pl przez Operatora w oparciu o niniejszy Regulamin, będącymi również usługami w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, tj. z dnia 9 czerwca 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219).
5. **Serwis** – aplikacja internetowa prowadzona przez Operatora pod adresem [www.reservado.pl](http://www.reservado.pl).
6. **Użytkownik** - Kontrahent oraz każda osoba lub podmiot, któremu Kontrahent udzielił dostępu do Konta, poprzez udostępnienie informacji umożliwiających korzystanie z konta Kontrahenta.
7. **Konto** - indywidualna dla każdego Kontrahenta przestrzeń robocza, zabezpieczona utworzonym przez Kontrahenta hasłem dostępu, za pomocą którego korzystać może on z serwisu,
8. **Plan Abonamentowy** - (dalej zwany "Planem") - zakres Usług świadczony przez Operatora w zakresie od wybranego przez Kontrahenta rodzaju Planu, zgodnie z Tabelą Opłat.
9. **Opłata** - Opłata Abonamentowa oraz Opłata Dodatkowa, płatne przelewem bankowym lub poprzez system płatności elektronicznych, po wystawieniu przez Operatora dokumentu księgowego, zgodnie z wybranym przez Kontrahenta Planem Abonamentowym.
10. **Opłata Abonamentowa** - wynagrodzenie wnoszone za Abonament zgodnie z Tabelą Opłat stanowiącą załącznik do niniejszego Regulaminu. Terminowe uregulowanie opłaty skutkuje przedłużeniem ważności Konta.
11. **Opłata Dodatkowa** - wynagrodzenie wnoszone przez Kontrahenta za Usługi Dodatkowe zgodnie z Tabelą Opłat.
12. **Okres Próbny** - 14 dni kalendarzowych, liczonych od dnia dokonania Rejestracji, w trakcie których Konto Kontrahenta jest aktywne i podczas których Kontrahent może korzystać z Usług bez konieczności wnoszenia Opłat.

13. **Usługi Dodatkowe** - Usługi wybrane przez Kontrahenta poza Planem Abonamentowym.
14. **Rejestracja** - wypełnienie przez Kontrahenta elektronicznego formularza znajdującego się w Serwisie poprzez podanie wymaganych w formularzu danych oraz przesłanie ich Operatorowi. Dokonanie Rejestracji skutkuje utworzeniem Konta Kontrahenta oraz rozpoczęciem Okresu Próbnego.
15. **Umowa** – stosunek prawny w przedmiocie świadczenia Usług zawierany pomiędzy Operatorem a Kontrahentem na zasadach i w trybie określonym w Regulaminie.
16. **Regulamin** - niniejszy dokument wraz z Tabelą Opłat – Załącznikiem nr 1.
17. **Tabela Opłat** - integralna część Regulaminu zawierająca informacje o wysokości Opłat oraz terminie ich realizacji, stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
18. **Blokada Konta** - działanie Operatora uniemożliwiające Kontrahentowi korzystanie z Konta z przyczyn wskazanych w niniejszym Regulaminie.
19. **Pomoc Techniczna** - usługa świadczona przez Operatora, w następstwie zgłoszenia przez Kontrahenta Operatorowi problemu o charakterze technicznym, uniemożliwiającym bądź utrudniającym mu prawidłowe funkcjonowanie usługi.
20. **Siła Wyższa** - zdarzenia spowodowane przyczynami, których nie można było przewidzieć i na które Operator nie miał bądź nie mógł wpływu, pomimo dołożenia należytej staranności, w szczególności: klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, utrata możliwości komunikacji, w tym zasilania elektrycznego lub dostępu do sieci Internet.
21. **Dane osobowe** – dane osobowe w znaczeniu nadanym przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a także inne przepisy szczególne odnoszące się do dziedziny ochrony danych osobowych.
22. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
23. **Zgoda** – zgoda na przetwarzanie danych osobowych Kontrahenta podawanych przy Rejestracji w Serwisie, a także przy późniejszym korzystaniu z funkcjonalności Serwisu oraz w celach rozliczeń z tytułu korzystania z usługi.
24. **Powierzenie** – umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych zawarta pomiędzy Kontrahentem a Operatorem w celu umożliwienia Operatorowi przetwarzania danych osobowych wprowadzonych przez Kontrahenta do Serwisu, które Kontrahent może zgodnie z prawem przetwarzać.

## **2. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Utworzenie Konta w Serwisie i pomyślne ukończenie rejestracji poczytuje się za zawarcie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Stronami.
2. Dostęp do Usług świadczonych przez Operatora jest możliwy wyłącznie dla podmiotów, które dokonały rejestracji.
3. Regulamin określa w szczególności zasady korzystania przez Kontrahentów z Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora. Zasady i sposób ochrony danych osobowych, a także korzystania z praw jednostki wprowadzonych przez RODO zostały przez Operatora ujęte w Polityce Bezpieczeństwa Informacji.
4. Tabela Opłat stanowi załącznik do niniejszej umowy oraz jej integralną część.
5. Kontrahent zobowiązany jest do zapoznania się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji oraz Polityką Prywatności.
6. Poprzez Rejestrację, Kontrahent wyraża zgodę na otrzymywanie od Operatora wiadomości przesyłanych drogą elektroniczną odnośnie zmianach w funkcjonowaniu usługi, umowy wiążącej strony, informacji o płatnościach, zmianach w Regulaminie i innych istotnych dla Stron postanowieniach, które mają związek ze świadczeniem przez Operatora usługi.

## **3. PRAWA I OBOWIĄZKI KONTRAHENTA**

1. Kontrahent jest dysponentem i administratorem danych, które wprowadził w zakresie Konta.
2. Kontrahent ma prawo do bezpłatnej Pomocy Technicznej drogą poczty elektronicznej, poprzez formularz kontaktowy w Serwisie lub za pośrednictwem infolinii.
3. Kontrahent zobowiązany jest do:
  1. podania prawdziwych, kompletnych i aktualnych wymaganych przez Operatora danych w trakcie Rejestracji oraz zamawiania Usług,
  2. terminowego i pełnego regulowania Opłat,
  3. niezwłocznego zgłaszania Operatorowi wszelkich zmian danych, które Kontrahent przekazał Operatorowi podczas Rejestracji.
4. Kontrahent oświadcza, że dane przekazane Operatorowi w procesie Rejestracji są zgodne ze stanem faktycznym oraz prawnym.
5. Kontrahent nie może dostarczać w zakresie Serwisu oraz Konta Kontrahenta treści naruszające przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, godzących w dobre obyczaje i naruszających prawa osób trzecich.
6. Operator nie odpowiada za treści wprowadzone przez Kontrahenta w Serwisie, w szczególności za treści w zakresie wskazanym w pkt. 3.5 Regulaminu.
7. Kontrahent wyraża zgodę na logowanie się do jego Panelu Administracyjnego przez osoby wyznaczone przez Operatora, za jego uprzednio wyrażoną i

wyraźną zgodą lub / i na jego wyraźne polecenie, w celu zapewnienia prawidłowej obsługi technicznej, w szczególności w razie wystąpienia awarii.

8. Kontrahent oświadcza, że posiada ważną podstawę prawną do przetwarzania danych osobowych wprowadzanych do Serwisu. Za ważną podstawę prawną uważa się w szczególności spełnienie przez Kontrahenta jednego z warunków przetwarzania wskazanych w art. 6 ust. 1 RODO, w tym w szczególności posiadanie zgody osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie danych poprzez wprowadzenie ich do Serwisu.
9. Jeżeli Kontrahent wprowadza do Serwisu dane osobowe, które może zgodnie z prawem przetwarzać, jest zobowiązany do zawarcia z Operatorem umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych. W przypadku nie zawarcia umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, Operator zachowuje prawo do odmowy przetwarzania bądź zawieszenia przetwarzania do momentu zawarcia stosownej umowy.

#### **4. PRAWA I OBOWIĄZKI OPERATORA**

1. Operator świadczy Usługi w zakresie wybranym przez Kontrahenta w ramach Planu Abonamentowego oraz Usług Dodatkowych, przy zachowaniu należytej staranności.
2. Operator zastrzega sobie prawo do założenia Blokady Konta Kontrahenta w przypadku:
  1. naruszenia przez Kontrahenta niniejszego Regulaminu oraz Polityki Bezpieczeństwa Informacji Reservado.pl,
  2. używania Konta w sposób niezgodny z obowiązującym prawem lub w sposób naruszający dobre obyczaje oraz w sposób naruszający zasady ochrony danych osobowych w szczególności w znaczeniu określonym przez RODO,
  3. powzięcia przez Operatora uzasadnionych wątpliwości, co do prawdziwości danych wskazanych podczas Rejestracji lub składania zamówienia,
  4. innych przypadkach wskazanych wprost w Regulaminie.
3. Kontrahent będzie poinformowany o Blokadzie Konta bezpośrednio po jej dokonaniu, za pomocą komunikatu wyświetlanego w zakresie Konta Kontrahenta oraz poprzez wiadomość przesłaną na adres poczty elektronicznej podany przez Kontrahenta.
4. Operator zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych i aktualizacyjnych Serwisu.
5. Operator ma prawo, po uprzednim poinformowaniu Kontrahenta o zamiarze skorzystania z tego prawa i umożliwienia mu wyrażenia swojej opinii, do opublikowania nazwy, logo i adresu strony internetowej Kontrahenta oraz jego opinii o funkcjonowaniu serwisu internetowego Operatora w serwisach internetowych przez siebie prowadzonych w celach marketingowych. Kontrahent ma prawo do sprzeciwu, wyrażonego w każdej chwili, opublikowania wyżej wskazanych danych. Wyrażenie opinii jest całkowicie dobrowolne, a Kontrahent ma prawo do żądania sprostowania swojej opinii, a

także cofnięcia zgody na jej publikację poprzez zgłoszenie takiego żądania Operatorowi.

## **5. ŚWIADCZENIE USŁUG**

1. Po dokonaniu Rejestracji następuje aktywacja Konta Kontrahenta na Okres Próbny. Dokonanie Rejestracji jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu przez Kontrahenta.
2. W trakcie trwania Okresu Próbego oraz po jego zakończeniu Kontrahent może złożyć zamówienie na świadczenie Usług. Celem złożenia zamówienia należy wypełnić formularz zamówienia, dostępny w zakresie Konta wskazując:
  1. Plan Abonamentowy,
  2. dane niezbędne do wystawienia faktur oraz adres poczty elektronicznej, na jaki faktury mają być wysyłane.
3. Po Okresie Próbny, Konto Kontrahenta zostanie zablokowane do czasu złożenia zamówienia na świadczenie Usług.
4. W przypadku, gdy Kontrahent nie uiszczy należności z tytułu złożonego zamówienia lub nie ureguluje innych Opłat, w terminie wskazanym w dokumencie księgowym, wystawionym przez Operatora, Konto Kontrahenta zostanie zablokowane do czasu opłacenia zamówienia lub uregulowania Opłat.
5. Kontrahent wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur drogą elektroniczną.
6. W czasie trwania Umowy, Kontrahent może zmienić Plan Abonamentowy lub wydłużyć ważność Konta z tym zastrzeżeniem, iż wybór Planu o niższej cenie, nie skutkuje obowiązkiem zwrotu przez Operatora uiszczonych do tej pory Opłat. Zmiana Planu Abonamentowego lub wydłużenie okresu ważności Konta zostaje wprowadzone z chwilą dokonania ich przez Kontrahenta w zakresie Konta.
7. Rozliczenie należności z tytułu zmiany Planu Abonamentowego w przypadku wybrania Planu o wyższej cenie, zostanie dokonane zgodnie z Tabelą Opłat, proporcjonalnie do okresu w jakim Kontrahent korzystał z poszczególnych Planów Abonamentowych w ramach danego miesiąca.
8. Kontrahent jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w każdym czasie, z tym zastrzeżeniem że wypowiedzenie powinno być złożone nie później niż na 14 dni roboczych przed końcem okresu ważności Konta Kontrahenta. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy w terminie, o którym mowa powyżej stosuje się punkt 5.14 Regulaminu. Kontrahent może skutecznie wypowiedzieć Operatorowi umowę w następujący sposób:
  1. w formie pisemnej, nadane przesyłką pocztową na adres Operatora,
  2. za pomocą poczty elektronicznej na adres [biuro@reservado.pl](mailto:biuro@reservado.pl) ,
9. Wypowiedzenie umowy nie uprawnia Kontrahenta do żądania zwrotu od Operatora uiszczonych do tej pory Opłat.

10. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Kontrahenta, na jego wniosek skierowany do Operatora za pomocą poczty elektronicznej lub poprzez formularz kontaktowy dostępny w zakresie Konta, w terminie 14 dni licząc od dnia wypowiedzenia Umowy:
  1. Operator na wyraźne żądanie Kontrahenta przekaże na adres jego poczty elektronicznej podany w czasie Rejestracji lub inny adres wskazany przez Kontrahenta, kopię danych znajdujących się w zakresie Konta Kontrahenta, lub
  2. Operator na wyraźne żądanie Kontrahenta przechowuje dane znajdujące się w zakresie Konta Kontrahenta przez czas ustalony z Kontrahentem.
11. Konto Kontrahenta zostanie usunięte po upływie terminu wskazanego w punkcie 10 powyżej, chyba że Kontrahent postanowił inaczej.
12. Brak wypowiedzenia Umowy przez Kontrahenta, skutkuje automatycznym przedłużeniem ważności Konta Kontrahenta (Umowy) zgodnie z Planem Abonamentowym, Usługami Dodatkowymi i na czas nieokreślony. W takim przypadku ważność Konta jest przedłużana z tym zastrzeżeniem, iż w sytuacji braku dostępności w Serwisie dotychczasowego Planu Abonamentowego, Kontrahentowi zostanie przypisany Plan najbardziej zbliżony (biorąc pod uwagę kryterium liczby terminarzy), na co Kontrahent wyraża zgodę.
13. Operator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
14. Operator może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli przyczyny założenia Blokad Konta, o których mowa w 4.2 nie ustaną w terminie 30 dni od jej dokonania.

## **6. PŁATNOŚCI**

1. Kontrahent jest zobowiązany do terminowego oraz pełnego uiszczenia miesięcznych Opłat w wysokości zgodnej z niniejszym Regulaminem, Tabelą Opłat oraz wybranym Planem Abonamentowym.
2. Okres rozliczeniowy usług między Operatorem a Kontrahentem odbywa się w cyklu miesięcznym i trwa od 1 dnia miesiąca.
3. W przypadku świadczenia Usługi przez niepełny okres rozliczeniowy, całkowita wysokość Opłaty w danym miesiącu zostanie powiększona proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługi były świadczone.
4. Za opłaty abonamentowe faktura będzie wystawiana z góry, a za przekroczony limit darmowych smsów faktura będzie wystawiana z dołu.
5. Kontrahent jest zobowiązany do uiszczenia miesięcznych opłat do 7 dnia miesiąca, w formie przelewu bankowego na nr rachunku bankowego 78 1020 1853 0000 9802 0258 8937 (PKOBP Oddział 1 w Gdyni) lub w formie płatności on-line za pośrednictwem Konta.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie systemu płatności on-line, za pośrednictwem których Kontrahent dokonuje Opłaty, a także nie odpowiada za problemy techniczne płatności on-line

oferowanych przez Banki, chyba że nieprawidłowe funkcjonowanie wynikało z wyłącznej winy Operatora, bądź niewłaściwej implementacji systemu płatności on-line.

7. W razie wystąpienia nieprawidłowości w systemie płatności, bądź z Opłatami, Kontrahentowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji na zasadach określonych w pkt 10 niniejszego Regulaminu.

## **7. DANE KONTRAHENTA**

1. Administratorem danych osobowych Kontrahenta jest Operator. Dane osobowe są przetwarzane w celu wykonania Umowy, zgodnie z treścią udzielonej przez Kontrahenta zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności rozporządzenia RODO. Kontrahent ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia, sprzeciwu oraz ograniczenia przetwarzania oraz inne prawa określone szczegółowo w RODO. Postanowienia szczególne odnośnie sposobu i zasad ochrony danych osobowych, Operator zamieścił w Polityce Bezpieczeństwa Informacji Reservado. Kontrahent zobowiązuje się do zapoznania z treścią wskazanej Polityki i stosowania się do jej postanowień.
2. Podanie danych osobowych Operatorowi jest dobrowolne i odbywa się na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych udzielonej Operatorowi, jednak wyrażenie zgody na przetwarzanie danych może okazać się niezbędne do świadczenia Usług, w tym w szczególności w przypadku Kontrahentów będących osobami fizycznymi, prowadzących działalność gospodarczą.
3. Operator nie jest administratorem danych osobowych wprowadzonych przez Kontrahenta lub Użytkowników w zakresie Konta Kontrahenta. Kontrahent jest w tym przypadku administratorem danych osobowych, natomiast Operator podmiotem przetwarzającym dane osobowe wprowadzone do Serwisu przez Kontrahenta w znaczeniu rozporządzenia RODO.
4. Operator zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych Kontrahenta oraz danych wprowadzonych przez Kontrahenta na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych nie dłużej, niż przez okres korzystania przez Kontrahenta z usługi świadczonej przez Operatora – w szczególności do czasu usunięcia konta Kontrahenta - chyba że dane osobowe są wymagane do wzajemnego rozliczenia stron za należności z tytułu korzystania z usługi, bądź w sytuacji, gdy obowiązek przechowywania danych osobowych Kontrahenta przez Operatora wynika z przepisów szczególnych, a Operator ma prawny obowiązek przechowywania takich danych. Operator zobowiązuje się do przechowywania danych osobowych jedynie w zakresie wskazanym przepisami prawa w celu prawidłowej realizacji prawnego obowiązku.

## **8. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

1. Wszelkie materiały umieszczone, udostępniane w ramach Serwisu, jak i sposób ich przedstawienia (układ) korzystają z ochrony przewidzianej w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, a przede wszystkim w

Ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2017 r. poz. 880) oraz w Ustawie Prawo własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 776) i przysługują Operatorowi, chyba że co innego wyraźnie wynika z ich treści lub z okoliczności.

2. Kontrahent jest uprawniony do korzystania z Usług przez czas trwania Umowy, wyłącznie w zakresie funkcjonalności udostępnionych mu przez Operatora w ramach założonego konta oraz Planu Abonamentowego, zgodnie ze złożonym przez Kontrahenta zamówieniem, chyba że Regulamin stanowi inaczej.

## **9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Operator ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wyłącznie z jego winy umyślnej. Odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do wysokości trzykrotności miesięcznej Opłaty Abonamentowej.
2. Odpowiedzialność Operatora za przerwy lub utrudnienia w korzystaniu z Usługi jest wyłączona, jeżeli wystąpi:
  1. okoliczność niezależna od Operatora (np. przypadek Siły Wyższej, działanie osoby trzeciej, działanie Kontrahenta);
  2. potrzeba dokonania jakiegokolwiek naprawy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu albo oprogramowania służących do świadczenia Usługi, o ile przerwa w dostępie do Usługi nie przekracza łącznie 48 godzin w miesiącu kalendarzowym.
  3. błąd lub opóźnienie w transmisji, chyba że do błędów lub opóźnień w transmisji doszło z winy Operatora.
3. Kontrahent zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody poniesione przez Operatora powstałe w wyniku niezgodnego z prawem, Regulaminem lub zwyczajem działania lub zaniechania Kontrahenta, zarówno zakresie strat jak i utraconych korzyści. W tym Kontrahent obowiązany jest do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Operatora związanych z dochodzeniem przez niego odszkodowania.
4. Kontrahent ponosi pełną odpowiedzialność za podmioty, którym udzielił dostępu do Konta.

## **10. REKLAMACJE**

1. Kontrahent ma prawo w każdym czasie złożyć reklamację dotyczącą korzystania z Serwisu.
2. Reklamacje należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [biuro@reservado.pl](mailto:biuro@reservado.pl) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny w zakresie Konta.
3. Reklamacja powinna zawierać: nazwę Kontrahenta, adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana odpowiedź stanowiąca rozpatrzenie reklamacji oraz opis przedmiotu reklamacji, skonstruowany w taki sposób, aby umożliwił jej rozpatrzenie.



4. Operator zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację i udzielić Kontrahentowi odpowiedzi w terminie 14 dni roboczych, chyba że Kontrahent:
  1. nie opisał przedmiotu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie,
  2. nie podał danych umożliwiających identyfikację Kontrahenta.
5. W przypadku, o którym mowa w 9.4.1.- 9.4.2 termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Kontrahent dostarczył Operatorowi brakujące informacje.
6. Odpowiedź na reklamację Operator kieruje na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kontrahenta.

## **11. WARUNKI TECHNICZNE**

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu oraz Usług niezbędny jest:
  1. komputer klasy PC lub Mac - posiadający dostęp do sieci Internet, wyposażony w aktualną przeglądarkę internetową z włączoną obsługą Javascript lub
  2. urządzenie mobilne (smartphone/tablet lub inne) – posiadające dostęp do sieci Internet, wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową z włączoną obsługą Javascript.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieprawidłowego działania Serwisu, w sytuacji, gdy Kontrahent nie spełnia wyżej wskazanych warunków technicznych. Operator nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za utracone dane oraz powstałe w następstwie utraty tych danych szkody a także utracone zarobki, spowodowane problemem technicznym występującym po stronie Kontrahenta.

## **12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w zakresie Serwisu lub Usług, które nie stanowią modyfikacji istotnych postanowień Regulaminu, w tym:
  1. wynikających z wydanej decyzji administracyjnej lub wyroku,
  2. wynikających ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  3. zmiany szaty graficznej oraz funkcjonalności.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą ich wprowadzenia.
3. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
4. Operator poinformuje Kontrahenta drogą poczty elektronicznej na wskazany przez Kontrahenta adres e-mail o zmianach Regulaminu. Korzystanie z Serwisu po dokonaniu zmian Regulaminu jest jednoznaczne z ich akceptacją.
5. Zmiana Tabeli Opłat nie wpływa na ceny Usług już opłaconych.

6. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszej Umowy zostaną uznane w sposób przewidziany prawem za nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność oraz skuteczność pozostałych postanowień Umowy.
7. Wszelkie informacje dotyczące Umowy uzyskane przez Kontrahenta, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Operatora w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. 2003 Nr 153, poz. 1503).
8. Wszelkie spory pomiędzy Stronami wynikające z Regulaminu lub z nim związane będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora, w oparciu o przepisy obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Załącznik do Umowy:  
Tabela Opłat na dzień 18.05.2017r.

**Załącznik nr 1 TABELA OPŁAT NA DZIEŃ 18.05.2017R.**

1. Niniejszy załącznik stanowi integralną część Regulaminu.
2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany Tabeli Opłat w każdym czasie, przy poszanowaniu jednak ustaleń Regulaminu.
3. Operator obejmuje następujące Plany Abonamentowe, ujęte w poniższej tabeli 1:

<b>TABELA OPŁAT</b>		
<b>PLANY ABONAMENTOWE</b>	<b>WYSOKOŚĆ MIESIĘCZNEJ OPŁATY ABONAMENTOWEJ</b>	<b>USŁUGI WCHODZĄCE W SKŁAD PLANU</b>
Solo	<b>49 ,- zł miesięcznie*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Świadczenie usług dla maksymalnie (1) jednego użytkownika</li> <li>• Pakiet 10 SMSów powiadamiających klientów za darmo, każdy kolejny SMS powiadamiający, począwszy do 11 (jedenastego) w cenie 10gr/SMS*</li> <li>• Priorytetowa pomoc techniczna</li> </ul>
Twin	<b>89 ,- zł miesięcznie*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Świadczenie usług dla maksymalnie (2) dwóch użytkowników równocześnie</li> <li>• Pakiet 50 SMSów powiadamiających klientów za darmo, każdy kolejny SMS powiadamiający, począwszy do 51 (jedenastego) w cenie 10gr/SMS*</li> <li>• Priorytetowa pomoc techniczna</li> </ul>
Team	<b>139 ,- zł miesięcznie*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Świadczenie usług dla nielimitowanej liczby użytkowników równocześnie</li> <li>• Pakiet 100 SMSów powiadamiających klientów za darmo, każdy kolejny SMS powiadamiający, począwszy do 101 (jedenastego) w cenie 10gr/SMS*</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Priorytetowa pomoc techniczna</li> </ul>
VIP	<b>Cena do indywidualnego uzgodnienia z Operatorem</b>	Usługi wchodzące w skład Planu do indywidualnego uzgodnienia z Operatorem

Tabela nr 1.

\* Ceny podane wyżej są cenami netto.

4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany wyżej wskazanych Planów Abonamentowych bez wskazywania przyczyny.
5. Jeżeli Kontrahent korzystał z Usługi również w ramach niepełnego okresu rozliczeniowego, Operator obciąży Kontrahenta należnościami z tytułu niepełnego okresu rozliczeniowego oddzielną fakturą, bądź rachunkiem, tudzież doliczy do Opłaty następującej po niepełnym okresie rozliczeniowym również należności z tytułu niepełnego okresu rozliczeniowego, wskazanego w pkt 6 ust. 2. Operator każdorazowo wyraźnie wskaże na fakturze, bądź rachunku, składniki takiej Opłaty.